

Privacyverklaring

Bijgewerkt: 18 juni 2026

Verwerkingsverantwoordelijke

VoetMoment, gevestigd aan Klompmakerstraat 24, 9403 VL ASSEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://voetmoment.nl>

Adres: Klompmakerstraat 24, 9403 VL ASSEN

Telefoon: 0638629199

E-mail: info@voetmoment.nl

Contactpersoon voor privacyvragen: Renate Vos

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

VoetMoment verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Dit doen wij via twee kanalen:

Contactformulier

Via het contactformulier op onze website kunt u ons een bericht sturen. De velden voor naam, e-mailadres en telefoonnummer zijn verplicht om uw verzoek te kunnen verwerken.

Online boekingssysteem (Setmore)

Voor het inplannen van afspraken maken wij gebruik van Setmore, een extern boekingssysteem dat via een widget op onze website is geplaatst. Hiervoor verwerken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Doelen en rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen, op basis van de onderstaande rechtsgronden uit de AVG:

Afhandelen van contactverzoeken en afspraken

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst, of het nemen van pre-contractuele stappen op uw verzoek (artikel 6, lid 1, sub b AVG).

Informereren over wijzigingen in onze diensten

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG). Wij hebben er een gerechtvaardigd belang bij om bestaande cliënten te informeren over relevante wijzigingen in onze dienstverlening.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens.

Onze website is niet gericht op bezoekers jonger dan 16 jaar. Als u vermoedt dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder toestemming van ouders of voogd, neem dan contact op via info@voetmoment.nl. Wij verwijderen de betreffende gegevens dan zo snel mogelijk.

Geautomatiseerde besluitvorming

VoetMoment maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Voor klantgegevens en afspraakgegevens hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

VoetMoment deelt uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

Categorie	Naam & vestigingsland	Doel	Verwerkte gegevens
Boekingssysteem	Setmore (K3 Business Technology Group), Verenigde Staten	Inplannen en beheren van afspraken	Naam, e-mailadres, telefoonnummer
Hosting & e-mail	mijn.host B.V., Nederland	Hosting van de website en verwerking van e-mailverkeer	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, berichtinhoud
CDN, beveiliging & statistieken	Cloudflare, Inc., Verenigde Staten	Websitebeveiliging, prestatie-optimalisatie en anonieme bezoekersstatistieken	IP-adres (voor beveiliging; statistieken zijn anoniem en cookievrij)

Doorgifte buiten de EU: Setmore en Cloudflare zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte van persoonsgegevens naar deze partijen is gebaseerd op passende waarborgen,

zoals het EU-VS Data Privacy Framework of Standaard Contractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

Cookies en vergelijkbare technieken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw apparaat. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, zoals het onthouden van uw cookievoorkeur.

Cookies van Setmore (derde partij)

Het boekingssysteem van Setmore, dat als widget op onze website is geplaatst, maakt gebruik van cookies om de boekingsfunctie correct te laten werken. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming via de cookiebanner op onze website.

Cloudflare – technische cookies

Cloudflare kan technische cookies plaatsen (zoals cf_clearance) ten behoeve van de beveiliging van de website. De bezoekersstatistieken van Cloudflare worden anoniem en cookievrij verzameld.

Sociale media

Op onze website staan links naar sociale media. Dit zijn gewone hyperlinks zonder ingebbede knoppen of widgets die automatisch cookies plaatsen. Wanneer u op een link klikt en de externe website bezoekt, gelden de privacyregels van die website.

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website daarna mogelijk niet meer naar behoren werken.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage – u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie – u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering – u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen ('recht op vergetelheid').
- Recht op beperking – u kunt de verwerking laten beperken in bepaalde situaties.
- Recht op bezwaar – u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid – u kunt een kopie van uw gegevens opvragen in een gangbaar elektronisch formaat.
- Recht op intrekking van toestemming – indien verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt een verzoek indienen via info@voetmoment.nl. Om uw identiteit te verifiëren kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin uw pasfoto, MRZ

(de strook met nummers onderaan uw paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VoetMoment neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Als u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@voetmoment.nl.